



Qué hacer cuando el sistema nos lanza este mensaje durante el envío de un formulario a firma: 'Problema de conexión con PF. Por favor contacte con administrador'.

Si estamos tratando de enviar el formulario a firma desde el flujo de tramitación de un expediente y nos aparece este error, sepan que es debido a:

Este error lo arroja el sistema normalmente cuando se anexan documentos cuyo título o nombres de archivo incluyen acentos y/o caracteres especiales. La 'Ñ' también se considera un carácter especial.

Podemos consultar si es nuestro caso, revisando los documentos anexos desde el registro de la asistencia o comisión que estamos tramitando. A modo ejemplo:

Nº de propuesta: 3287	Tipo de viaje: CO
Beneficiario: 1000084864	Clasif. viaje: Z1
Nombre del fichero anexo	
<input type="checkbox"/> Factura hotel Santiago Pérez Martínez desde 04.07.2020 hasta 11.07.2020.pdf	JUSTIFICANTE HOTEL SANT

SOLUCIÓN: Deberán acceder al registro del expediente desde la opción 'modificar' en la bandeja de tramitación a la propuesta y eliminar el/los adjunto/s implicado/s, para anexarlo/s de nuevo sin tildes ni caracteres especiales en sus títulos y nombres de archivo.

Otros problemas de conexión con PF relacionados:

En otras ocasiones, el sistema lanza este otro mensaje de error: 'Problemas de conexión con Portafirmas. Usuario no válido.'

Este error puede deberse:

1. El firmante no está dado de alta en la aplicación
2. El firmante si está dado de alta en la aplicación, pero este no ha ingresado la primera vez al portafirma y por ende no está validado.

No obstante, si ya ha revisado todas estas premisas y aún así, su caso persiste, por favor, pónganse en contacto con el CAU Alcántara (alcantara.cau@juntaex.es), indicándonos el nº de registro indemnizaciones para un mejor análisis.